



Адміністративні  
послуги

## Галузевий е-дайджест проекту «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС)

Листопад 2016



### Новини

#### Уряд схвалив Концепцію системи надання електронних послуг в Україні

16 листопада 2016 року Уряд схвалив Концепцію розвитку системи надання електронних послуг. Метою Концепції є визначення напрямів, механізмів і строків формування ефективної системи надання електронних послуг в Україні для задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб через розвиток і підтримку доступних та прозорих, безпечних та не корупційних, найменш затратних, швидких та зручних електронних послуг.

Для досягнення мети передбачено виконання комплексних заходів за наступними напрямками:

оптимізація порядків надання адміністративних послуг;

визначення та планування стадій розвитку системи надання електронних послуг;

формування єдиної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури, яка забезпечує надання електронних послуг;

підвищення готовності фізичних та юридичних осіб до використання електронних послуг.

Концепція повністю узгоджується із стратегічними напрямками діяльності Асоціації міст у сфері електронного врядування.



#### Школа з децентралізації для молоді

7-11 листопада у Києві Асоціація міст України в рамках проекту ПУЛЬС, який фінансується USAID, провела Школу з децентралізації для молоді. Захід приурочено до річниці перших виборів у 159 ОТГ. Близько 50 представників із усіх регіонів України, переважно молодь, які працюють



в ОМС або навчаються у вишах та спеціалізуються на суспільних науках стали учасниками Школи з децентралізації для молоді. Слухачі дізналися про різноманітні аспекти децентралізації, стратегію комунікації реформ, роль асоціацій місцевого самоврядування. Школа сприятиме розумінню та формуванню підтримки децентралізаційної реформи серед молоді. Окремі заняття були присвячені адміністративним послугам та електронному врядуванню. Учасники Школи відвідали ЦНАП міста Києва.



#### Форум місцевого самоврядування «Секторальні реформи в призмі децентралізації: освіта, охорона здоров'я, соціальний захист населення, адміністративні послуги».

22-23 листопада 2016 року у місті Івано-Франківську в рамках реалізації проекту «Розробка курсу

на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС), який реалізує Асоціація міст України за підтримки USAID, проводився форум місцевого самоврядування «Секторальні реформи в призмі децентралізації: освіта, охорона здоров'я, соціальний захист населення, адміністративні послуги». У рамках форуму 22 листопада 2016 року відбулося засідання секторальної робочої групи «Адміністративні послуги». На засіданні були присутні заступник голови Комітету Верховної Ради України з питань економічної політики Соловей Ю.І., представники Міністерства юстиції України, Міністерства економічного розвитку і торгівлі України, понад 70 учасників з усіх областей, представники органів місцевого самоврядування, які представляють об'єднані територіальні громад, інші учасники. На засіданні була презентована секторальна стратегія «Електронне врядування та публічні послуги». Під час обговорення особливу увагу привернули питання розвитку електронних сервісів при надання адміністративних послуг, максимальної передачі адміністративних послуг на рівень ЦНАПів органів місцевого самоврядування та розвитку ЦНАПів органів місцевого самоврядування, які представляють об'єднані територіальні громади. Робочою групою було схвалено за основу представлену секторальну стратегію. Із стратегією можна ознайомитися за посиланням <http://auc.org.ua/galuz/administratyvni-poslugy> або скачати за посиланням [http://auc.org.ua/sites/default/files/library/knyga\\_strategiy\\_na\\_sayt.pdf](http://auc.org.ua/sites/default/files/library/knyga_strategiy_na_sayt.pdf).



### **Практикум із застосування законодавства на тему «Впровадження законодавства у сфері надання адміністративних послуг. Практика організації надання адміністративних послуг на рівні громади» у місті Житомирі.**

25 листопада 2016 року в місті Житомирі відбувся практикум із застосування законодавства на тему «Впровадження законодавства у сфері надання адміністративних послуг. Практика організації надання адміністративних послуг на рівні громади». Захід відбувся в рамках реалізації проекту «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (проект «ПУЛЬС»), що впроваджує Асоціація міст України за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку. На практикум були запрошені представники міських рад та ОТГ області. Під час роботи практикуму було обговорено питання щодо впровадження норм чинного законодавства з питань організації надання адміністративних послуг.

Начальник ЦНАП м. Житомира, модератор практикуму, Сюзанна Галецька розповіла про основні зміни до Закону України «Про адміністративні послуги» та інші нормативно-правові акти, що регулюють діяльність пов'язану з наданням адміністративних послуг. Крім того запрошених було ознайомлено з досвідом організації роботи ЦНАП м.Житомира.

До заходу долучився заступник начальника УДМС України в Житомирській області Сергій Сарата, який ознайомив учасників практикуму із останніми змінами в законодавстві, зокрема, щодо оформлення паспортів громадян України у вигляді ID-картки.

Обговорення питання здійснення повноважень щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання, які були делеговані на місця з квітня цього року, відбулось за участю начальника управління ведення реєстру територіальної громади міської ради Ірини Ярош.

Після проведення заходу учасники відвідали ЦНАП м.Житомира та ознайомились з його роботою.

### **Круглий стіл «Е-парламент: нові ресурси для участі громадян в законодавчому процесі», що провидить проект USAID RADA**

30.11.2016 в рамках проекту USAID RADA проведено круглий стіл «Е-парламент: нові ресурси для участі громадян в законодавчому процесі» на якому презентував нову електронну систему з громадського обговорення законопроектів.

Доступ до тестової версії за посиланням <http://itd.rada.gov.ua/services/pubd>.



### Прийнято:

Постанова Кабінету Міністрів України «**Деякі питання надання адміністративних послуг у сфері міграції**» від 2 листопада 2016 року № 770. Затверджено перелік адміністративних послуг у сфері міграції та їх вартість (оформлення паспортів);

Постанова Кабінету Міністрів України «**Про внесення змін до деяких актів Кабінету Міністрів України з питань державної реєстрації**» від 9 листопада 2016 року № 806. Передбачається створення ефективних механізмів контролю за діяльністю державних реєстраторів, врегулювання питання доступу нотаріусів та посадових осіб органів місцевого самоврядування до відомостей Державного реєстру актів цивільного стану громадян, позбавлення права на заняття нотаріальною діяльністю з ініціативи Мін'юсту, можливість інформування власників про проведені реєстраційні дії та подані заяви тощо;

Розпорядження Кабінету Міністрів України від 9 листопада 2016 року № 802 «**Про затвердження Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету міському бюджету міста Харків на проведення робіт, пов'язаних зі створенням і забезпеченням функціонування центрів надання адміністративних послуг у форматі «Прозорий офіс»**». Створення центрів соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс» здійснюється на виконання Плану пріоритетних дій Уряду на 2016 рік. Субвенція буде спрямована на реконструкцію будівель адміністрації Шевченківського та Київського районів Харківської міської ради під центри надання соціальних послуг. Частка співфінансування з державного бюджету України відповідних робіт у місті Харкові складає 50 відсотків від зведених кошторисних розрахунків вартості об'єктів будівництва;

Постанова Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 року № 887 «**Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо діяльності Державного агентства з питань електронного урядування**». Уряд змінив підпорядкування Державного агентства з питань електронного урядування. Тепер вказане агентство підпорядковано не Мінрегіону, а безпосередньо Уряду. Тим самим підвищено роль агентства з вирішення питань, які віднесено до сфери його компетенції;

Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 року №918-р «**Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні**». Метою Концепції є визначення напрямів, механізмів і строків формування ефективної системи надання електронних послуг в Україні для задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб через розвиток і підтримку доступних та прозорих, безпечних та не корупційних, найменш затратних, швидких та зручних електронних послуг.

### Розглядаються:

Проект Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» (реєстр. №2489 від 30.03.2015) 2 листопада 2016 року рекомендовано Комітетом Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування рекомендував Верховній Раді України прийняти у другому читанні та в цілому. Проект Закону сприятиме привабливості служби та підвищення професіоналізму службовців. Зокрема проектом Закону передбачено: проект Закону передбачає регулювання всі основних питань і не містити відсилань на Закон України «Про державну службу»; підзаконні нормативно правові акти повинні видаватися відповідними радами; державні органи не можуть здійснювати вирішальний вплив на діяльність органів

місцевого самоврядування, визначати законність дій чи бездіяльності органів місцевого самоврядування може лише суд;

перехід значної частини кадрових повноважень від міського голови до керуючого справами виконавчого комітету, який призначається за конкурсом (крім колективів до 20 службовців);

посадові оклади працівників органів місцевого самоврядування повинні встановлюватися на підставі рішення відповідної ради; законом визначаються лише мінімальні гарантії справедливої оплати праці (відносно мінімальної заробітної плати) та співвідношення між категоріями посад.

Оскільки позиція АМУ була врахована у доопрацьовані редакції проекту Закону, АМУ підтримує вказаний законопроект і сподівається на його прийняття Верховною Радою України вже в цьому році.

— Проект Закону про внесення змін до деяких законів України у зв'язку з прийняттям Закону України «Про адміністративні послуги» (реєстр.№4564 від 04.05.2016) 1 листопада 2016 року повернуто на повторне перше читання. Проект Закону спрямований на встановлення у законах України «Про комбіноване виробництво теплової та електричної енергії (когенерацію) та використання скидного енергопотенціалу» і «Про альтернативні види палива» основних вимог до регулювання надання передбачених у них адміністративних послуг.